

Lautaro Garat

Salesforce Administrator & Marketing Cloud Specialist

SOBRE MÍ

Profesional de CRM especializado en el ecosistema Salesforce (Administración, Sales Cloud, Service Cloud y Marketing Cloud). Experiencia en administración y optimización de CRM, automatización de procesos y gestión de campañas de email marketing. Combino gestión de usuarios y flujos de trabajo con segmentación de audiencias, automatización de journeys y análisis de datos para mejorar la experiencia del cliente e impulsar la conversión y la fidelización.

EXPERIENCIA

Administrador de CRM & Especialista en Marketing

Proyección Grupo Inmobiliario

Mayo 2025 - Actualidad - Valencia, España

- Administro y configuro el CRM end-to-end, optimizando el pipeline comercial e incrementando un +30% las ventas cerradas.
- Diseño automatizaciones que reducen un -60% los errores operativos y liberan un -50% del tiempo administrativo del equipo.
- Ejecuto campañas de email marketing segmentadas que aceleran un +40% la velocidad de respuesta al cliente y elevan el ROI un +35%.
- Formo usuarios y documento buenas prácticas, logrando +45% de productividad comercial y adopción total de la herramienta.

Bootcamp Salesforce | MOA

Marzo 2026 - Mayo 2026 - Madrid, España

Caso de negocio: propuesta de implementación Salesforce (Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, Data Cloud y Agentforce) para Telepizza.

- Diseñé una arquitectura Customer 360 en Data Cloud que unifica pedidos, fidelización y comportamiento digital, mejorando la precisión de segmentación un +30%.
- Estructuré journeys automatizados en Marketing Cloud que reducen un -50% las tareas manuales de comunicación.
- Propuse la integración de Agentforce para automatizar la resolución de incidencias en Service Cloud, proyectando +40% de eficiencia operativa.

UX UI Designer | GaoTek Inc.

Oct.2024- Marzo 2025 - Toronto, Canadá

- Diseñé interfaces y prototipos funcionales validando requisitos con clientes reales.
- Coordiné con equipos técnicos y de negocio para garantizar viabilidad funcional.

Web Designer & Marketing Digital | Estudio Te

Marzo 2022 - Septiembre 2024 - Buenos Aires, Argentina

- Diseñé y desarrollé sitios en WordPress optimizados para SEO y conversión.
- Gestioné campañas de Google Ads y Meta Ads con análisis de comportamiento de usuario.
- Optimicé de forma continua el embudo de conversión según datos analíticos.

CONTACTO

Teléfono

621 161 056

Correo electronico

lautarogarat@gmail.com

LinkedIn

www.linkedin.com/lautarogarat

EDUCACIÓN

Bootcamp Salesforce:
CRM, Marketing Cloud,
Data 360 & Agentforce
Escuela MOA

Marzo 2026 - Mayo 2026

Programación Web
Escuela Da Vinci

2023 - 2025

CURSOS

SEO para IA | Coderhouse

Marzo 2025 - Junio 2025

UX UI Designer | Coderhouse

Abril 2024- Julio 2024

LENGUAJES

- Español (nativo)
- Ingles (Conversacional)

APTITUDES

Comunicación efectiva
Colaboración en equipo
Resolución de problemas
Pensamiento analítico
Atención al detalle
Orientación a resultados
Adaptabilidad
Orientación al cliente